

AVANTI*i*
office

UMA
EMPRESA
DO GRUPO
TODESCHINI

**MANUAL DE GARANTIA,
USO E CONSERVAÇÃO
DOS PRODUTOS**

manual de uso e conservação e certificado de garantia

A Avantti produz móveis de qualidade e utiliza em sua fabricação chapas de MDP (Medium Density Particleboard) que é uma matéria-prima renovável proveniente de florestas plantadas econômica e ecologicamente sustentáveis. Este manual irá fornecer as informações básicas para conservação e uso do seu móvel Avantti. Todas as instruções, se devidamente seguidas, irão resultar no prolongamento da vida útil do seu móvel, portanto, antes de utilizá-lo, leia este manual com atenção.

dicas de limpeza

PRODUTOS COM PINTURA ACETINADA:

Portas e frente de gavetas: limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

ACESSÓRIOS METÁLICOS, DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS:

Acessórios de Aço: utilize um pano umedecido e, logo após, seque com um pano seco. Para melhor conservação, recomenda-se a utilização de vaselina ou cera à base de silicone. A cada 60 dias, realize uma limpeza mais prolongada. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse processo seja realizado mensalmente.

Dobradiças e corrediças: lubrifique com uma pequena camada de óleo lubrificante específico para dobradiças, sempre tendo cuidado para não respingar no revestimento das peças em que esses acessórios estão instalados. Isso evitará possíveis quebras e oxidação, aumentando a vida útil desses acessórios. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse processo seja realizado mensalmente.

ACESSÓRIOS DE ALUMÍNIO:

Para a limpeza, utilize apenas um pano macio umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

VIDROS:

Vidros: na limpeza de tampos de vidro, utilize limpa-vidros com pano macio, sem fiapos ou toalhas de papel. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

RODÍZIOS:

Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e logo após seque com um pano seco. Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique mensalmente com uma pequena camada de óleo lubrificante as partes móveis (eixos e bandas de rolagem). Os rodízios são projetados para uso em ambientes fechados, evite exposição à luz solar, alta umidade e salinidade. A capacidade de cada rodízio não deverá ultrapassar a recomendada para cada modelo, pois leva em consideração fatores de segurança.



cuidados gerais com os móveis

As ceras, como a carnaúba, que são utilizadas tradicionalmente para a conservação e o embelezamento de madeiras, não têm efeito nos móveis pintados ou revestidos, pois essa camada evita a penetração de qualquer produto. Em alguns casos, elas podem danificar seu produto Avantti;

É importante que seu produto Avantti seja regularmente limpo, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode modificar as características dele;

Não utilize escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, pois podem riscar e danificar os móveis, arranhando a pintura ou deixando fosca uma parte brilhante;

Seque imediatamente qualquer líquido que cair sobre o móvel e sempre o deixe livre da umidade. É importante verificar as instalações periodicamente para evitar qualquer tipo de vazamento que possa danificar seu produto Avantti.

Não aconselhamos a aplicação de produtos de limpeza diretamente no vidro, pois se trata de produto químico que pode vir a danificar o revestimento ou até mesmo a descolar o vidro;

Não se apoie nas portas e nas gavetas quando abertas, pois, além de prejudicar a estética do seu produto, ainda poderá ocorrer a desregularem dele, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade;

Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso pode danificar o revestimento das peças;

Jamais se apoie sobre qualquer peça de seu móvel para alcançar as partes superiores;

Evite a exposição direta dos móveis aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) quanto IV (infravermelho), pois a exposição constante ao sol pode modificar a cor da madeira, tornando-a amarelada e prejudicando sua durabilidade. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

ataques de cupins, fungos ou pragas em geral

Nossos fornecedores de MDP garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas em geral não acontece durante a fabricação, pois essas pragas não resistiriam às elevadas temperaturas e às pressões que a madeira sofre durante esse processo. Além disso, no processo de fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos de composição como formol e resinas, que impedem a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega do produto sem qualquer foco ou incidência de pragas. No entanto, como os produtos Avantti são derivados da madeira, podem ser atacados, caso haja contato com materiais ou locais infestados.

Dica: certifique-se, antes da instalação dos móveis Avantti, de que seu escritório não possui focos de cupins, fungos ou outras pragas. Caso possuir, providencie uma dedetização no local, imediatamente, antes da instalação dos móveis. Lembre-se de que a substituição do produto não resolve o problema, pois, permanecendo o foco, o novo produto também terá sua estrutura e estética danificadas. Assim, recomenda-se dedetizar o local da instalação dos móveis periodicamente, a fim de evitar o ataque dessas pragas.

capacidade de peso

Os móveis Avantti são fabricados e testados para suportar até 20 kg de peso por porta, 35 kg de peso por gaveta com corrediças telescópicas e 15 kg por gaveta com corrediças em aço com roldanas em nylon. Para os módulos, o peso deve ser bem distribuído por todo o módulo. Peso concentrado em pequenos espaços podem acarretar danos ao módulo.

utilização do móvel

Quando houver montagem com instalação como é o caso de painéis, nichos e gavetas, deixe os móveis sem qualquer tipo de peso (leia-se: não use) por aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas. Esse é o tempo necessário para que os móveis montados fiquem bem colados.

Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido.

Devido ao processo natural de envelhecimento, as portas pintadas tendem a amarelar, no entanto, isso não corresponde a vício/defeito de fabricação.

Os Produtos que você adquiriu da Avantti possuem garantia contratual de 5(cinco) anos contra eventuais defeitos de fabricação, válida a partir da data de finalização da montagem.

Prazos de garantia: a garantia é válida a partir da data da finalização da montagem dos produtos pela loja em que esses foram adquiridos, desde que observadas as condições normais de uso e conservação. Essa garantia cobre defeitos de fabricação, desde que os produtos sejam instalados por técnicos autorizados pela loja onde foram adquiridos.

Compreende-se por “módulos”: caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras em MDP, que compõem o móvel. A garantia é válida somente para compras realizadas após o dia 01/01/2017.

item	garantia legal	garantia contratual	responsabilidade
montagem/regulagem	90 dias	não possui	Lojista
projeto/manutenção	90 dias	não possui	Lojista
módulos	90 dias	5 anos	fábrica
puxadores	90 dias	1 ano	fábrica
Acessórios em geral	90 dias	1 ano	fábrica
peças pintadas	90 dias	1 ano	fábrica

Importante: a garantia de 5 anos é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias).



causas de exclusão da garantia

Desgaste normal decorrente do uso do produto ou falta de observação a qualquer das informações e das recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia da Avantti;

Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Avantti, tais como: equipamentos eletrônicos e/ou eletrodomésticos, etc.

Variações de cor ou qualquer espécie de danos causados pela exposição excessiva dos produtos aos raios solares, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;

Danos causados por problemas existentes no local da instalação como, por exemplo: infiltrações de água, vazamentos ou qualquer outro defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, mofo, infestação de cupins e outras pragas em geral;

Produtos fabricados exclusivamente para showroom;

Defeitos oriundos de problemas nos projetos (medição), transporte da mercadoria e montagem do produto (responsabilidade única da loja revendedora);

Havendo ajustes, consertos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/lojista que resultarem em alterações das características técnicas originais, como recortes, pinturas, etc.;

Transferência dos móveis para local diverso do constante no contrato de compra e venda firmado entre o cliente e o lojista;

Colocação de peso excessivo sobre os móveis.

informações importantes

A garantia de 5 anos oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha relevado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Avantti Móveis para Escritório Ltda. e não ao ambiente em que essa está fazendo composição;

A Avantti Móveis para Escritório Ltda. não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não seja a prevista neste Certificado;

A garantia do produto inicia com o término da finalização da montagem e somente terá validade mediante preenchimento integral do canhoto constante neste Certificado, acompanhado de apresentação de nota fiscal da compra.



Avantti Móveis para Escritório Ltda. Rua Fortaleza, 862A – Bairro Botafogo - CEP 95700-580 - Bento Gonçalves - RS - Fone (54) 3455.0450

Confirmando a instalação dos móveis AVANTTI em perfeito estado e de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, que afirmo ter recebido:

Confirmando a instalação dos móveis AVANTTI em perfeito estado e de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia legal está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, que afirmo ter recebido.		
TERMO DE RECEBIMENTO		
Consumidor (Nome): _____	Telefone: _____	Carimbo da loja
Endereço: _____	Cidade: _____	Estado: _____
Assinatura: _____	Data: / /	Loja (Razão Social): _____

Avantti Móveis para Escritório Ltda.

Rua Fortaleza, 862A | Bairro Botafogo | CEP 95700-580 | Bento Gonçalves | RS | Brasil

Fone +55 54 3455.0450 | Fax +55 54 3455.0456 | International Phone: +55 54 2102 8100

avanttimoveis.com.br | facebook.com/avanttioffice